

Les locaux de la mairie de Masevaux-Niederbruck accueillent depuis novembre 2020, un Espace France Services.

Qu'est-ce que France Services ?

France Services est un service public gratuit qui offre un guichet unique pour accompagner les usagers dans leurs démarches administratives numériques auprès de divers organismes (Impôts, Assurance retraite, CPAM, CAF, France Travail, France Titres, France Rénov', etc.)

Quelles démarches puis-je faire en Espace France Services ?

- Créer une adresse mail, un compte France Connect
- Consulter les points sur son permis de conduire
- Imprimer une attestation de droits
- Consulter et mettre à jour son relevé de carrière
- Demander sa retraite
- Faire une déclaration trimestrielle de ressources
- Demander une carte vitale
- Créer son compte MaPrimeRénov'
- Payer ses impôts, une amende
- Demander un certificat d'immatriculation
- Faire l'actualisation mensuelle à France Travail

Comment faire mes démarches à l'Espace France Services de Masevaux-Niederbruck ?

- ***Je suis à l'aise avec les démarches numériques mais ne dispose pas des outils informatiques adéquats ?***
Un poste informatique équipé d'un scanner et d'une imprimante est mis à votre disposition sans rendez-vous aux horaires d'ouverture de la mairie.
- ***Je ne suis pas à l'aise avec les démarches en ligne et/ou les outils informatiques ?***
Un conseiller France Services vous accompagne sur rendez-vous pour réaliser vos démarches en ligne. N'oubliez pas de vous munir de vos identifiants et mot de passe France Connect !

Quels organismes puis-je rencontrer lors des permanences ?

L'Espace France Services propose tout au long de l'année diverses permanences de partenaires qui vous accueillent dans les locaux de la mairie, comme :

- **La Mission Locale Thur Doller** : le lundi de 8h30 à 12h sur rendez-vous au 03 89 37 56 09.
- **France Alzheimer** : la permanence aide les familles éprouvées physiquement et psychologiquement par la maladie d'un proche, un parent, un conjoint ou un ami dans le but de rompre leur isolement, de soulager leur souffrance en leur apportant conseils et soutien et permet de les diriger si besoin vers les acteurs qui sont les plus qualifiés pour les assister : le 3^{ème} mardi du mois sans rendez-vous de 15h à 17h.
- **LEO (Lieu d'Ecoute et d'Orientation)** : la permanence est accessible à tous, gratuite et confidentielle. Elle s'adresse aux personnes en situation de souffrance psychique, difficultés conjugales et familiales, violence/agression, deuil, rupture de soins, difficultés professionnelles, harcèlement, etc. : le mardi en semaine paire sans rendez-vous de 14h à 15h.
- **L'assistante sociale du service social de la CARSAT – CPAM** : le 3^{ème} ou 4^{ème} mardi du mois sur rendez-vous au 3646 ou 03 89 56 94 90.

- **Le CAUE (Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement)** est présent pour des conseils sur un projet ou une question sur une construction, un agrandissement, ou une rénovation : le 3^{ème} mercredi du mois de 14h30 à 17h.
- **L'UNIAT (Union Nationale des Invalides et Accidentés du Travail)** : le 3^{ème} jeudi du mois de 10h à 11h sur rendez-vous au 06 61 24 04 24.
- **Le conciliateur de justice** : le 2^{ème} et 4^{ème} vendredi du mois sur rendez-vous au 03 89 82 40 14.

Nos évènements marquants en 2024 pour l'Espace France Services :

Le stand sur le marché hebdomadaire de Masevaux-Niederbruck et les journées Portes Ouvertes sont l'occasion pour les conseillers France Services d'aller à votre rencontre et de faire connaître le service.

Cette année, Sarah BERNARDET, conseillère France Rénov' du PETR Thur Doller, a accompagné l'équipe France Services sur le marché hebdomadaire pour vous renseigner et répondre à vos questions relatives à la rénovation énergétique, aux aides et démarches.

Les journées Portes Ouvertes, qui se sont tenues du 14 au 18 octobre, ont été l'occasion pour les conseillers France Services de proposer des ateliers en partenariat avec les organismes.

Ainsi, un atelier « Information Retraite » a été animé par la CARSAT de Strasbourg, à destination des usagers de 55 ans et plus. De plus, un atelier France Travail a été animé par l'agence de Thann, à destination des demandeurs d'emploi, pour expliquer les démarches réalisables en France Services afin d'éviter les déplacements à Thann. Enfin, un atelier France Rénov' a été proposé à destination des porteurs de projets de rénovation énergétique pour expliquer les aides et démarches.

N'hésitez donc plus à vous rendre dans notre Espace France Services et à nous contacter.

03.89.82.40.14

franceservices@masevaux.fr

Horaires d'ouverture :

- Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 15h à 17h (jusqu'à 18h le mardi)
- Le samedi de 9h à 12h

