

Mesdames, Messieurs les Maires,

La Commune de Masevaux-Niederbruck ouvre son Espace France Services avec le soutien de la Communauté de Communes de la Vallée de la Doller et du Soultzbach.

Ce nouveau service permet aux usagers de se rendre proche de chez eux dans un endroit où ils peuvent accéder à internet, bénéficier d'un accompagnement ou d'une aide aux démarches administratives numériques concernant une large palette d'organismes.

Dans cet espace, l'équipe d'animation composée de Nadège Motz, Léonard Grasser et Louise Essertel peut :

- donner une information de premier niveau (accompagnement dans vos démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- mettre à disposition et accompagner dans l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs) ;
- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Grâce à la charte d'engagement, nous bénéficions d'un appui garanti de 8 partenaires selon des modalités précisées dans un accord-cadre signé au niveau départemental, à savoir :

- **La Direction générale des finances publiques,**
- **Le Ministère de l'Intérieur,**
- **Le Ministère de la Justice,**
- **Pôle emploi,**
- **La Caisse d'allocations familiales (CAF),**
- **L'assurance retraite (CARSAT),**
- **La mutualité sociale agricole (MSA),**
- **L'assurance maladie (CPAM).**

Exemples de démarches possibles :

- **Créer une adresse mail / un compte auprès d'un des organismes partenaires**
- **S'inscrire à Pôle Emploi / faire son actualisation mensuelle**
- **Demander sa retraite / demander un relevé de carrière**
- **Acheter un timbre fiscal / payer une contravention**
- **Consulter ses points sur son permis de conduire / faire une demande de permis / une carte grise**
- **Imprimer son attestation de droits CPAM (Assurance Maladie)**
- **Faire une pré-demande de carte d'identité ou de passeport**
- **Demander un extrait de casier judiciaire**
- **Faire une demande d'allocations / de RSA / de Prime d'Activité / d'APL**
- **Déclarer ses impôts**

L'espace France Services accueille également des permanences d'autres organismes :

- **Service social de la CPAM** – sur rdv au 03 68 47 97 09 ou au 03 68 47 97 08 – les 3 premiers mardis de chaque mois de 9h à 12h
- **Lieu d'Ecoute et d'Orientation** – permanence libre tous les mardis de 14h à 15h
- **France Alzheimer** – permanence libre chaque 3^{ème} mardi du mois de 15h à 16h
- **L'Association « Les Fils des Tués »** - permanence destinée aux orphelins de guerre et pupilles de la Nation - les 2^{èmes} mardis des mois de mars, juin, septembre et décembre de 15h à 17h
- **La Mission Locale Thur Doller** destinée aux jeunes de 16 à 25 ans – sur rdv au 03 89 37 56 09 – tous les mercredis de 8h30 à 12h

- **L'Union Nationale des Invalides et des Accidentés du Travail (UNIAT)** – sur rdv au 03 88 15 00 05 – la permanence a lieu chaque 3^{ème} jeudi du mois sauf en juillet-août
- **Le Conseil d'Architecture de l'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE)** - sur rdv à la Mairie de Masevaux-Niederbruck au 03 89 82 40 14 chaque 3^{ème} jeudi du mois de 14h à 16h
- **Le Centre de Psychothérapie pour Enfants et Adolescents « La Maison Bleue »** - sur rdv au 03 89 75 86 06 chaque 1^{er} vendredi du mois de 9h à 12h
- **Le Conciliateur de Justice** - sur rdv à la Mairie de Masevaux-Niederbruck au 03 89 82 40 14 chaque 4^{ème} vendredi du mois de 14h à 17h
- **CDAD 68 (Écrivain public)** sur RDV en appelant la mairie au 03 89 82 40 14 (Tapez 1 – France Services)

L'accueil peut prendre différentes formes : présence permanente de nos agents, rendez-vous, permanences libres ou sur rendez-vous, visio-conférences, etc.

Ainsi, l'Espace France Services apporte une réponse humaine aux besoins des citoyens par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés.

Un échange, un suivi personnel peut-être proposé selon le degré de difficulté de la situation à résoudre, mais il est conseillé à l'usager de joindre la Mairie de Masevaux-Niederbruck dans un premier temps par téléphone ou par mail.

☎ 03.89.82.40.14

✉ franceservices@masevaux.fr

Site internet : www.masevaux.fr onglet « Espace France Services »

Horaires d'ouverture :

Lundi 10h-12h et 15h-17h

Mardi 10h-12h et 15h-18h

Mercredi 10h-12h et 15h-17h

Jeudi 10h-12h et 15h-17h

Vendredi 10h-12h et 15h-17h

Samedi 9h-12h

